

ALGEMENE VERKOOP- EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN VAN AQUA CHAIN HOLLAND B.V., GEVESTIGD TE 5145 NK WAALWIJK AAN DE VIJZELWEG 18F, INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER ONDER NUMMER 20077621

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, in het kader waarvan **Aqua Chain Holland B.V.**, gevestigd te 5145 NK Waalwijk aan de Vijzelweg 18^F, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 20077621, hierna te noemen: "**Aqua Chain Holland**", zaken verkoopt of diensten verricht. Zij gelden slechts voor transacties met een wederpartij, die hierna wordt aangeduid als "**koper**", die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De algemene voorwaarden die koper op enig moment aan **Aqua Chain Holland** presenteert worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST; ZEKERHEID; INTELLECTUELE EIGENDOM; ADRES KOPER EN BIJZONDERE VERPLICHTINGEN TERZAKE DRINKWATERKOELERS

1. Tenzij anders gemeld door **Aqua Chain Holland** zijn al haar offertes vrijblijvend en gelden zij gedurende drie weken na toezending. **Aqua Chain Holland** heeft het recht om een vrijblijvende offerte gedurende drie werkdagen na de ontvangst van de aanvraag te herroepen. Met inachtneming hiervan komt de overeenkomst tussen **Aqua Chain Holland** en de koper tot stand doordat de koper de offerte van **Aqua Chain Holland** onvoorwaardelijk accepteert, dan wel doordat **Aqua Chain Holland** de order van de koper, al dan niet onder voorwaarden, aanvaardt. Indien **Aqua Chain Holland** een schriftelijke bevestiging uitzendt, geldt de inhoud daarvan als overeengekomen, tenzij de koper binnen acht werkdagen na verzending daarvan daartegen terecht protesteert.
2. **Aqua Chain Holland** heeft steeds het recht om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst het stellen van voldoende zekerheid te verlangen. Ook na het sluiten van de overeenkomst heeft **Aqua Chain Holland** het recht om dat te doen indien zij een redelijk vermoeden heeft dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Daarvan is in ieder geval sprake indien de koper enige opeisbare verbintenis jegens **Aqua Chain Holland**, ondanks ingebrekestelling, niet nakomt.
3. **Aqua Chain Holland** behoudt de intellectuele eigendom van de door haar gepresenteerde ontwerpen en adviezen, en andere producten van de geest die onder het begrip intellectuele eigendom vallen. Deze producten van de geest mogen, behoudens toestemming van **Aqua Chain Holland**, niet worden veelevoudig of anderszins worden gebruikt in strijd met de intellectuele eigendom van **Aqua Chain Holland**.
4. **Aqua Chain Holland** behoeft de voorschriften die zijn neergelegd in de artikelen 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek niet na te leven.
5. De koper is verplicht om aan **Aqua Chain Holland** onverwijld na een adreswisseling (waaronder een wijziging van telefoon- en faxnummer en e-mailadres) **Aqua Chain Holland** daarvan op de hoogte te stellen.
6. Het is algemeen bekend dat watertoestellen kunnen lekken. Dit geldt ook voor de drinkwaterkoelers van **Aqua Chain Holland**. Tenzij dit redelijkerwijze niet mogelijk is, is de koper in verband hiermee verplicht om drinkwaterkoelers, ongeacht of deze door **Aqua Chain Holland** zijn verkocht of in huur/lease ter beschikking zijn gesteld, slechts te plaatsen op een ondervoer, die de kans op schade, in het geval van wateruitstroom, minimaliseert. **Aqua Chain Holland** adviseert voorts om waterkoelers te voorzien van veiligheidsproducten, waaronder, in ieder geval, een waterslot. De koper is verplicht om de waterkoelers slechts te gebruiken voor geschikt drinkwater van microbiologisch goede kwaliteit, en om de drinkwaterkoeler deugdelijk te (laten) monteren. Tevens is het gebruik van andere waterflessen, dan de originele Aqua-Chain-flessen, verboden. De koper is voorts verplicht om de schade te verzekeren die ontstaat als gevolg van een eventuele uitstroom van water, en de schade in het geval van een calamiteit tijdig aan de verzekeraar, en aan **Aqua Chain Holland**, te melden.

ARTIKEL 3: STATIEGELD WATERFLESSEN

1. Over iedere waterfles wordt statiegeld berekend aan de koper. De koper heeft recht op terugbetaling van het statiegeld indien de fles in originele staat wordt geretourneerd. Er wordt geen statiegeld uitgekeerd indien de fles niet bruikbaar is voor hergebruik.
2. Er bestaat ook geen recht op uitbetaling van statiegeld, en wel voor de gehele batch, indien een geretourneerde waterfles niet is voorzien van de originele plastic afsluitdop, dan wel indien de waterfles zichtbaar is beschadigd, dan wel de waterfles is gebruikt voor andere (vloei)stoffen dan geschikt water van microbiologische kwaliteit.

ARTIKEL 4: BIJZONDERE BEPALING MET BETREKKING TOT HUUR- EN LEASEOVEREENKOMSTEN

1. Een huur- of leaseovereenkomst wordt aangegaan voor het in de overeenkomst genoemde aantal maanden of jaren. Steeds geldt dat de gesloten overeenkomst stilzwijgend telkens met één jaar wordt verlengd, tenzij zij voor het verstrijken van de lopende periode door één van de partijen door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van één maand is opgezegd. Een lopende huurovereenkomst kan -behoudens de bevoegdheid tot opzegging, en de bevoegdheid tot ontbinding, indien daartoe redenen zijn- niet tussentijds worden beëindigd door de koper.
2. De koper is verplicht om de waterkoeler bij het einde van de periode onverwijld in goede en complete staat, met alle daarbij behorende attributen en documenten, bij **Aqua Chain Holland** te bezorgen. Indien de koper dat niet doet, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50,- per dag, onverminderd het recht van **Aqua Chain Holland** op nakoming, schadevergoeding en ontbinding.
3. De kosten van het transport van het object, dat wordt verhuurd of geleased, na het beëindigen van de overeenkomst, komen voor rekening van de koper en worden, indien **Aqua Chain Holland** zorg draagt voor het transport, berekend volgens de bij **Aqua Chain Holland** geldende tarieven.
4. De koper kan de huur- of leaseovereenkomst en het gehuurde/geleaste slechts aan een derde overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van **Aqua Chain Holland**.

ARTIKEL 5: GEBRUIK VAN DE ZAAK

1. **Aqua Chain Holland**, of een door haar aangewezen derde, zal zorgdragen voor het opstellen, het afstellen en testen van de drinkwaterkoeler, danwel verstrekt **Aqua Chain Holland** naar haar keuze aan de koper informatie met betrekking tot het in het gebruik nemen van die koeler.
2. De koper is verplicht om de geleverde of ter beschikking gestelde zaak overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken. Het is de koper, zo lang **Aqua Chain Holland** een belang heeft bij de zaak uit hoofde van, bijvoorbeeld, huur/lease of eigendomsvoorbehoud of een gesloten onderhoudsovereenkomst, verboden deze te verwijderen van de plaats waar zij is geïnstalleerd, tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van **Aqua Chain Holland**. **Aqua Chain Holland** moet op haar verzoek in de gelegenheid worden gesteld om een dergelijke zaak te controleren, dan wel om daaraan reparatie- of onderhoudswerkzaamheden te verrichten. Indien de zaak met toestemming van **Aqua Chain Holland** door laatstgenoemde wordt verhuisd of verplaatst, zal zij de daartoe verschuldigde kosten volgens de bij haar geldende tarieven aan de koper in rekening brengen. De koper zal voorts de door **Aqua Chain Holland** geleverde of ter beschikking gestelde zaak, in bedrijfsklare toestand houden. Indien gewenst kan met **Aqua Chain Holland** een onderhouds- en reparatiecontract worden gesloten in welk geval de zaak naar aanleiding van door de koper gemelde storingen tijdens de werktijden van **Aqua Chain Holland** binnen een redelijke tijdsduur zal worden onderhouden respectievelijk gerepareerd.
3. De koper draagt er zorg voor dat een waterkoeler voldoende ruimte om zich heen heeft om naar behoren te functioneren terwijl er voorts voldoende doorgangsmogelijkheden moeten zijn om de aanvoer en de installatie vlot te laten verlopen. De vloer dient voldoende draagvermogen te hebben. Ook dient de koper zorg te dragen voor noodzakelijke en geschikte aansluitingen teneinde de waterkoeler

op juiste wijze te laten functioneren waarbij hij alle door de leverancier van water en elektriciteit, dan wel overheden, gestelde eisen in acht dient te nemen.

4. Het is de koper niet toegestaan aan zaken, waaraan **Aqua Chain Holland** een in lid 2 bedoeld belang heeft, reparaties te verrichten, tenzij er sprake is van een noodreparatie ter voorkoming van het (verdere) ontstaan van schade.

ARTIKEL 6: (AF)LEVERING

1. Tenzij het tegendeel schriftelijk wordt overeengekomen geschiedt levering Ex Works vanaf het magazijn van **Aqua Chain Holland** in Nederland. Leveringsbedingen worden uitgelegd in overeenstemming met de Incoterms 2010.
2. De koper is jegens **Aqua Chain Holland** verplicht tot onmiddellijke ontvangstneming van het gekochte, resp. tot het afnemen van de prestatie, zodra dit/deze aan hem wordt aangeboden. Indien de koper de betreffende prestatie niet in ontvangst neemt zal deze als geleverd gelden op het moment dat **Aqua Chain Holland** deze heeft aangeboden, en houdt **Aqua Chain Holland** de betreffende zaak voor rekening en risico van de koper onder zich, terwijl **Aqua Chain Holland** in dat geval tevens het recht heeft om aan de koper te factureren. **Aqua Chain Holland** is niet verplicht om een zaak, die zij voor risico van de koper onder zich houdt, te verzekeren.
3. Overeengekomen termijnen van levering gelden, ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen, bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. In het geval van niet tijdige levering dient **Aqua Chain Holland** schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund, waarbinnen zij alsnog kan nakomen.

ARTIKEL 7: KEURING EN KLACHTEN

1. De koper is verplicht om het door **Aqua Chain Holland** gepresteerde onverwijld na inontvangstneming te keuren, voor zover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Indien de koper wat dit betreft wil klagen, dient hij **Aqua Chain Holland** in ieder geval binnen vijf werkdagen na aflevering inhoudelijk te berichten en een aantekening op de vrachtbrief te maken.
2. Voorts dient de koper binnen 10 werkdagen na de aflevering het geleverde ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen, en, indien zich een gebrek openbaart, binnen die termijn inhoudelijk bij **Aqua Chain Holland** te klagen.
3. Indien het gebrek in geen geval binnen de in de vorige twee leden genoemde termijnen kon worden ontdekt, hetgeen koper dient te bewijzen, dient de koper binnen 10 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, danwel binnen 10 werkdagen nadat hij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch in ieder geval binnen één termijn van één jaar na het ontstaan van het gebrek, inhoudelijk bij **Aqua Chain Holland** te klagen.
4. Indien, echter, het gebrek schade veroorzaakt dient het gebrek, waar nodig in afwijking van hetgeen in de leden 1 tot en met 3 is bepaald, onverwijld aan Aqua Chain Holland te worden gemeld.
5. Indien **Aqua Chain Holland** gevolg geeft aan een klacht van de koper betekent dit niet dat **Aqua Chain Holland** daarmee aansprakelijkheid aanvaardt. Indien blijkt dat een klacht ten onrechte is geuit, heeft **Aqua Chain Holland** het recht om de door haar verrichte werkzaamheden, en geleverde zaken, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN EIGENDOM

Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Aqua Chain Holland behoudt het eigendom van de krachtens enige overeenkomst aan de koper uitgeleverde en uit te leveren zaken totdat de koper:

- a) de prijs daarvan, vermeerderd met verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan en,
- b) alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die **Aqua Chain Holland** ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten en,
- c) de vorderingen heeft voldaan die **Aqua Chain Holland** op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.

De koper geeft onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming aan **Aqua Chain Holland** om haar toegangswegen en ruimten te betreden waar zich eigendomsvoorbehoud zaken bevinden die **Aqua Chain Holland** wenst terug te nemen of te controleren. De in de vorige zin omschreven verplichting geldt ook voor de eigendom van **Aqua Chain Holland** uit hoofde van een met de koper overeengekomen huur/lease.

ARTIKEL 9: PRIJZEN, BETALING EN KOSTEN

1. Tenzij **Aqua Chain Holland** anders vermeldt zijn de door haar geoffreerde prijzen gebaseerd op levering Ex Works, af haar magazijn in Nederland; en op haar prijzen, die gelden op het moment van levering. De plaats van levering is Waalwijk. De door **Aqua Chain Holland** genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De door **Aqua Chain Holland** op haar website gepubliceerde prijzen gelden slechts bij verkoop via de website.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen dient de betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de koop via de website van **Aqua Chain Holland** tot stand komt, dient in het kader van die bestelling, en dus voorafgaand aan de levering, de betaling langs elektronische weg plaats te vinden. De koper kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting of korting hanteren. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt koper, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de vervaldatum over het eindbedrag van de factuur de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6: 119a BW, verschuldigd.
3. De koper is aan **Aqua Chain Holland** alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som ondanks aanmaning niet voldoet. Deze kosten worden berekend aan de hand van de door de door **Aqua Chain Holland** ingeschakelde derde voor vergelijkbare zaken (eventueel per tijdseenheid) in rekening te brengen tarieven, vermeerderd met de door die derde in redelijkheid aan derden te betalen kosten. Naast deze kosten worden ook de interne kosten bij **Aqua Chain Holland** volgens de bij haar geldende tarieven in rekening gebracht, die onder meer betrekking hebben op de incasso van het door de koper verschuldigde en op het achterhalen van het actuele adres van de koper en/of een zaak die de eigendom van **Aqua Chain Holland** is. Als minimum voor de buitengerechtelijke kosten geldt de in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten opgenomen staffel. Ter zake de gerechtelijke kosten geldt als minimum het door de rechter buiten overeenkomst te begroten bedrag.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien **Aqua Chain Holland** erkent, dat zij toerekenbaar tekort is geschoten, of dit anderszins komt vast te staan, heeft zij het recht om binnen een redelijke termijn nadat koper zich op die tekortkoming heeft beroepen aan hem mede te delen dat:
 - a) zij kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende zal overgaan c.q.;
 - b) dat zij de verrichte prestatie kosteloos zal herstellen, resp. opnieuw zal verrichten waarbij geldt dat vervangende onderdelen naar redelijke keuze van **Aqua Chain Holland** nieuw of gereviseerd kunnen zijn.Indien **Aqua Chain Holland** na de genoemde mededeling aan de koper binnen een redelijke termijn presteert, betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze zal zijn nagekomen, en heeft de koper geen recht op schadevergoeding.
2. Geen aansprakelijkheid van **Aqua Chain Holland** bestaat, en iedere aanspraak ter zake enige vermeende tekortkoming vervalt, indien de koper zelf wijzigingen en/of aanpassingen en/of reparaties aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten, of indien het geleverde

niet nauwkeurig is of wordt gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieke-)voorschriften of gebruikshandleiding, dan wel op een andere wijze onoordeelkundig of nalatig is gebruikt of behandeld, dan wel indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd – waaronder de situatie dat het product wordt gebruikt in combinatie met enig product, dat niet door **Aqua Chain Holland** werd geleverd, terwijl het door **Aqua Chain Holland** geleverde product zelf aan de overeenkomst beantwoordt - dan wel indien het geleverde is gebruikt op een wijze die door **Aqua Chain Holland** redelijkerwijs niet was te verwachten, dan wel op juiste wijze is vervaardigd in overeenstemming met de instructies van de koper, en dit één en ander invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade. Schade als gevolg van een ondeugdelijke watertoevoer respectievelijk montage, wordt door **Aqua Chain Holland** uitgesloten. Voorts wordt door **Aqua Chain Holland** schade uitgesloten die het gevolg is van de niet nakoming van de verplichtingen die zijn omschreven in artikel 2 lid 6.

3. **Aqua Chain Holland** beperkt -indien zij erkent dat zij toerekenbaar tekort is geschoten, danwel dit anderszins komt vast te staan, en als gevolg daarvan voor de koper schade ontstaat- haar aansprakelijkheid tot de voor de betreffende prestatie/zaak overeengekomen koopprijs, dan wel, in het geval van huur/lease, tot de over één jaar berekende meest recente huur- of leaseprijs. De in dit lid opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voorzover er aan de zijde van **Aqua Chain Holland** sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar zelf of haar leidinggevend management.
4. De koper vrijwaart **Aqua Chain Holland** voor alle aanspraken van derden uit hoofde van enige regeling van producten aansprakelijkheid.
5. In dit artikel wordt onder toerekenbaar tekortschieten ook onrechtmatig handelen begrepen.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwd gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van **Aqua Chain Holland**, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden, die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf, alsmede overige omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten die **Aqua Chain Holland** sluit, is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting, indien het anders zou gelden, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken
2. Alle geschillen die tussen **Aqua Chain Holland** en koper ontstaan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden, tenzij dwingend recht daaraan in de weg staat, in eerste aanleg beslist door de Rechtbank Zeeland West-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van **Aqua Chain Holland** om de koper in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.